



Condições gerais de venda

1 – A entrega dos produtos acontecerá após o pagamento da fatura de venda, salvo se tiverem sido acordadas condições de crédito;

2 – A concessão de crédito carece de aprovação prévia da Global Parts, após submissão do pedido. Para o efeito deve ser remetido o formulário 'Ficha de abertura de cliente' cujo download pode ser efetuado usando o link <http://www.sgp-globalparts.pt/source/pdfs/condicoes-de-venda/ficha-de-abertura-credito-cliente.pdf>

3 – As mercadorias viajam por conta e risco do cliente, salvo se o transporte tiver sido contratado pela Global Parts;

4 – Só se aceitam devoluções no prazo de 10 dias úteis. O produto deve vir acompanhado da fatura, com a embalagem em bom estado e não poderá ter sido utilizado. A Global Parts reserva-se o direito de não aceitar devoluções que não cumpram estes critérios. Para devolução de cores ver condições em <http://www.sgp-globalparts.pt/source/pdfs/condicoes-de-venda/condicoes-para-devolucao-de-cores.pdf>;

5 – Todos os produtos comercializados pela Global Parts estão abrangidos pelas disposições legais no que respeita a garantias. A legislação atual concede 6 meses de garantia quando o produto é vendido a Pessoas Coletivas (empresas), e 24 meses quando vendido a Pessoa Singular (consumidor). A garantia de alguns produtos poderá ser alargada sempre que o fabricante o determine. Poderá informar-se junto de um colaborador no momento da compra;

6 – Caso pretenda acionar uma garantia, o cliente deve utilizar o formulário de reclamação, disponível em <http://www.sgp-globalparts.pt/source/pdfs/condicoes-de-venda/formulario-de-reclamacao-global-parts.pdf>

7 – As condições descritas aplicam-se aos clientes da SGP-Global Parts, Lda, e da Global Parts Sul, Lda.

Data de revisão: 02.05.2018

Contacto: geral@sgp-globalparts.pt