

FICHA DE ABERTURA DE PROCESSO DE RECLAMAÇÃO

Nº de Processo

Garantia de Fabrico

Outro tipo de reclamação

Solicitante

Nr. Cliente Nome Empresa *

Pessoa de contacto * Data: / /

Email: Telefone: *

Em caso da reclamação ser rejeitada, devemos devolver a peça reclamada?

Se sim, a peça será devolvida mas advertimos que existem casos em que os gastos em portes podem ultrapassar o preço da peça reclamada.

Se não, perderá os direitos sobre a peça e o artigo será destruído

Quantidade <input type="text"/>	Referencia <input type="text"/>	Descrição do artigo ou peça <input type="text"/>
Data de envio <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Nº de fatura <input type="text"/>	Nº Guia de Transporte <input type="text"/>

Motivo da reclamação / descrição

Modelo <input type="text"/>	Ano <input type="text"/>	Data de montagem <input type="text"/>	Quilometragem <input type="text"/>
Chassis <input type="text"/>	Data de desmontagem <input type="text"/>	Quilometragem <input type="text"/>	

Proprietario do Veiculo

Decisão (a preencher pelo Departamento de reclamações e garantias)

Aceite

Goodwill

Recusado

O Cliente:

Data: ___/___/___

Recebido por:

Data: ___/___/___