



Pedido de reclamação

Nº de processo

Marque esta casa, se é uma reclamação de garantia
Marque esta casa, se é outro tipo de reclamação

Solicitante

Nº Cliente

Nome Empresa

Pessoa de contato

Data

Telefone

Fax

E-mail

Em caso da reclamação rejeitada, devemos devolver a peça reclamada?

Se sim, a peça reclamada será devolvida. Existem casos que os gastos de portes podem ultrapassar o preço das peças reclamadas.
Se não, perderá os direitos sobre a peça e o artigo será destruído.

Sim
 Não

Quantidade

Nº Referencia

Descrição do artigo ou peça

Data de envió

Nº de Factura

Nº de Guia de transporte

Motivo da reclamação

Modelo

Ano

Data de montagem

Quilometragem

Chassis

Data da desmontagem

Quilometragem

Proprietário do veículo

Decisão (A preencher pelo Departamento de reclamações)

Aprovado

Goodwill

Recusado

O Cliente:

Data; ____ / ____ / ____

Recebido por:

Data; ____ / ____ / ____